

ご意見

渋谷図書館

Q. 館内の空気がちょっと重めに感じるので換気などしてほしい。

A. 施設全体で常時換気をしておりますため、空調の効きに差が生じております。ご要望がございましたら調節しますので、スタッフまでお声かけください。

Q. エアコンがきいてなくて涼しくない。

A. 施設全体で常時換気をしておりますため、空調の効きに差が生じております。ご要望がございましたら空調の温度を調節しますので、スタッフまでお声かけください。

Q. 借りていた本を返却して予約本の受け取りをお願いする際、こちらを待たせて返却本の処理を優先してから予約の貸出を行う職員さんがいますが、あとで手のあいたときにできることはあとにして、目の前の利用客を待たせずにサービスをすることを優先してほしい。（そうしてくれる職員さんもいるので対応を統一してほしい。）

A. スタッフによって順序が違ったことで混乱を招いてしまい申し訳ありませんでした。ご返却につきましては、本の中にお忘れ物が挟まっていないか、他にお返し忘れの本がないかなどの確認が必要となりますので、ご予約本のご用意よりも返却手続きを優先させていただいております。スタッフ間で再度手順の確認を行うとともに再発防止に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q. 稀に机で新聞を大きく開いたり閉じたりする人や子供と母親が話を止めなかったりしていた。自分で注意したら母親がにらんできた。職員の方でお願いしたい。

A. ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
周囲の方にご迷惑となるような場合にはスタッフからお声かけいたします。お気づきの際にはお近くのスタッフまでお知らせください。

Q. 図書館案内図をもう少しわかりやすくしてもらえると助かります。

A. 入口の案内図に本の分類表示を追加いたしました。また、配布用の新しい案内図も作成中ですので、発行まで今しばらくお待ちください。

Q. 本の配列は著者毎になっていますが、通路側から大きな分類で表示されれば良い。来るたびに棚列を探しています。

A. 本棚の案内表示について見直しを行い、通路側に著者の頭文字を掲示いたしました。

感想

- ・ いつ来ても館内はきれいで職員の方の挨拶が良いなと感じています。
- ・ 爽やかに挨拶してくださるので、気持ちいいです。いつもありがとうございます。
- ・ かなり静かで集中できる。ブラインドを閉める時いつも声をかけてくださる。
- ・ 学習室で長い時間食事をしている方について職員の方へ報告した際の対応や姿勢がすごく快く、感動しました。
- ・ 子どもが調べる学習で本を探している時、丁寧に教えてくださいました。大変助かりました。ありがとうございました。
- ・ 職員の方はきびきびしていて、気持ちが良いと思います。予約もかなりしていますが、嫌がらずとても親切と感じています。
- ・ 今月の展示など普段手にとらない本を読むとてもよいキッカケです。
- ・ 渋谷はこじんまりとしていて勉強に集中でき、何か温かく寄り添ってくれる感じがして好きです。私は周りの人にここの良さを話しています。

アンケートにご協力いただきありがとうございました