

## ご意見

### 渋谷図書館

**Q. あいさつをもう少しはっきりできたらいいと思います。**

A. ご意見ありがとうございます。  
職員一同、常に気持ちの良い対応を心がけてまいります。

**Q. ネット予約の本の準備が他の都県に比べ遅いです。**

A. お待たせして申し訳ございません。  
大和市では週4日、各図書施設間の配送をしております。ご予約の日時によっては、お時間をいただく場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。

**Q. 文庫本で作者の種類が少ない**

A. ご意見ありがとうございます。  
スペースや配置の都合上、文庫本は日本人作家・時代小説（一部）・外国人作家・ティーンズ向けで場所が分かれております。  
作者ごとの見出しを増やすなど、皆さまが分かりやすい案内を検討いたします。

**Q. 本ダナがギッチリすぎて本がもどしにくい。**

A. ご意見ありがとうございます。  
皆さまがご利用しやすいように、棚のスペースに余裕を持たせて、配架・整理するよう努めてまいります。また、本を入れにくいことがございましたら、お手数ですがカウンターまでお持ちください。

**Q. 「お話し会」もありますが、子供達の利用が増えるよう工夫を望みます。  
これが将来の図書館利用増につながります。**

A. ご意見ありがとうございます。  
大和市では「絵本のまち やまと」として、令和4年度より絵本に関わる3つの事業「まちなか絵本スポット」「やまとセカンドブック」「やまと絵本大賞」を開始しました。  
当館でもおはなし会のほか、「なぞときイベント」「よみくじ」などのイベントや本の展示を行っております。今後も子どもたちが楽しみながら、本や図書館に親しめるような事業を企画してまいります。

**Q. 消毒用の液がほとんどでていない。外のを使った。**

A. ご不便おかけし申し訳ございません。  
開館前や巡回時にアルコールの補充や動作確認をしておりますが、不具合がありましたら職員までお声がけください。

**Q. 冷房がきいてない。**

A. ご意見ありがとうございます。  
施設全体で常時換気をしております。場所によりましては、空調が効きにくい場合がございます。ご要望がございましたら空調の温度を調節しますので、職員までお声がけください。

## ご感想

- ・ とても感じが良くて親切で、気持ちがなごみます。
- ・ 他市から利用しているので、時々、Telで問合せをするが、迅速に対応してもらえて、いつも親切丁寧に答えてもらっている。
- ・ 孫が好きそうな絵本をさがしていましたが、作者別でたくさんあるので困って相談したら、親切に孫がくいつきそうな絵本をいっしょにさがしてくださって、さらに何冊か持ってきて選ばせてくれて、本当に嬉しかったです。
- ・ いつ来館しても皆さんとても親切にPCで解らない事や本の場所を教えて下さいます。
- ・ とてもきれいな環境で快適で勉強に集中しやすいです！
- ・ いつも綺麗で快適に過ごせるので、毎週利用させて頂いています。椅子も多く、座る場所がないと困ったことはありません。
- ・ 本も多くあり、絵本もおすすめのものが並んでいて普段なかなか選ばないような一冊が見つかったりするので。
- ・ 本がいつも、きちんと配架されて作家ごとの表示もとても分かりやすい。
- ・ いつもきれいに整理整頓されていて子供の小さい頃からお世話になってます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました