

## ご意見

### 渋谷図書館

**Q. すれ違いでもえしゃくも声掛けもない。**

A. ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。  
皆様に気持ちよく過ごしていただけるよう心掛けてまいります。

**Q. たまに声が大きくなるさい人が困る。**

A. 周囲の方にご迷惑となるような場合には職員からお声がけいたします。お気づきの際にはお近くの職員までお知らせください。

**Q. 子供本コーナーで外国語作家を探しにくかったため。また、蔵書も少ないため。**

A. 皆様が探しやすい表示を行うとともに、多様な生活背景を持つ方が居住する地域特性を考慮して外国語資料の選定・収集を検討いたします。

**Q. 小説A-1又は上、小説A-2又は下が離れた所に置いてあることがある。**

A. 上下巻やシリーズ本が順番に並ぶよう書架の整理に努めてまいります。

**Q. 本の掲示や展示スペースが少ない。展示コーナーで新たな本との出会いがけっこあったりする。**

A. 現在3か所で毎月テーマ展示を行っております。スペースの都合上増設は難しいですが、今後とも皆様に興味を持って手に取っていただけるよう企画してまいります。

**Q. 休館日の案内がわかりにくい。新聞を読むためだけだと受付に案内があっても気がつかない。**

A. 年間開館カレンダーを作成して配布しておりますので、よろしければそちらをご覧ください。また、当館出入口付近への案内表示を検討いたします。

**Q. 本、雑誌、新聞など、ここで読む人のためにもっと椅子、テーブルなどの配置など工夫したらどうでしょう。**

A. 書架の配置や通路の確保のため現在の配置にしております。皆様に居心地良くご利用いただけるよう、可能な範囲での配置の見直しを検討いたします。

**Q. エスカレーターが常時動いていないため、急いでいるときや高齢者などの利用が不便に感じる。**

A. 施設管理の都合上、選挙の投票や催事等多くの方のご利用が見込まれる場合にエスカレーターを稼働させております。お手数ですが、エレベーターをご利用ください。

## ご感想

- ・ 静かな聞きとりやすいことばであいさつや案内をしてもらえるので職員さんの空気感が図書館の利用の快適さをつくっているように感じます。
- ・ 初の利用でしたがしっかりあいさつして頂き気分よく利用させて頂きました。館内の学習エリアを利用しましたが利用者も静かにして集中できました。けしゴムのカス入れもありがたい！
- ・ いつも入るとすぐに気にしてくれている。返却時もいつもスムーズ。
- ・ 皆さん感じがとても良いです。今月の展示を楽しみにしています。
- ・ 質問に対する職員の回答が良い（早い）
- ・ いつ来ても、ていねいな対応をしていただいています。子供を連れて来て、子供自身にさがしてる本を職員の方にたずねる様にした時も、一緒にさがしてくれ、親切な対応をして下さいました。
- ・ 館内も清潔で、職員の方もていねいに接して下さいます。気持ちよく、利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・ 職員の方の態度が良かった。本の種類がたくさんあり、どこに何の本があるのかが分かりやすい。
- ・ 気分的に心地良く過ごせそうと感じさせ、創意工夫が何気なくされており、静かな雰囲気が良い。
- ・ 受験勉強のために、毎回利用させて頂いているのですが、職員の方々も館内の雰囲気も落ち着いており、非常にありがたいです。夜遅くまで空いている図書館はあまりないので、ほんとうにいつもお世話になっています。ありがとうございます！
- ・ 職員さんの対応についてはほぼ満足です。施設についても満足しています。渋谷図書館が近くてよかったです。とても好きな場所です。自分の好きな本を読みボートできる、うれしい時間です。係の方ありがとうございます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました